



Sch@de Butler



Voorwaarden inschakeling Sch@dehersteller, via ons Sch@debutlerconcept.

Meer informatie te vinden op www.schadebutler.nl

- 1) **Sch@debutler** is een schadebehandelingsconcept van Baars Verzekeringen. Het concept is in principe voor verzekeringen die lopen via NH1816 Verzekeringen, maar in voorkomende gevallen kan hier, in overleg met partijen van afgeweken worden.
- 2) Onze schadebehandelaars zullen u wijzen op de mogelijkheden binnen het concept en de voordelen hiervan voor u. De keuze is voor de meeste schadegevallen echter altijd aan u.
- 3) In aanvulling op artikel 2, is deze verplichting er wel voor herstel van mobiele apparatuur, zoals smartphones, tablets e.d. Hier kan alleen in overleg met de schadebehandelaar van afgeweken worden.
- 4) Voor wat betreft schade aan mobiele apparatuur, zijn zowel Baars Verzekeringen, als de ingeschakelde reparateur niet aansprakelijk voor mogelijk dataverlies. Tijdens de duur van de reparatie.
- 5) U heeft via ons kantoor een schade gemeld en wij hebben met u afgesproken dat wij een aangesloten **Sch@dehersteller** inschakelen, u gaat ermee akkoord dat wij uw relevante gegevens, zoals Naam, Adres, Woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres aan deze persoon doorgeven.
- 6) De aangesloten **Sch@dehersteller**, zal binnen 24 uur contact met u opnemen. Om een afspraak te maken om bij de schade te komen kijken en/of het verdere herstel te bespreken.
- 7) In overleg met u en ons zal hij tot herstel overgaan, afhankelijk van de schadehoogte kan het zijn dat wij een onafhankelijk expert naar de schade laten kijken. Wij zullen deze in overleg met u en de hersteller inschakelen.
- 8) Door het inschakelen van de **Sch@dehersteller**, gaat u er ook mee akkoord dat deze de schade voor u zal gaan herstellen. De rekening van de herstelwerkzaamheden zal direct naar ons gezonden worden en wij zullen de **Sch@dehersteller** betalen.
- 9) Mocht u besluiten het herstel, na het inschakelen van de **Sch@dehersteller**, toch in eigen beheer of door een andere partij uit te laten voeren, dan zullen wij de herstelkosten, zoals begroot door de **Sch@dehersteller**, aan u overmaken onder aftrek van de gemaakte kosten van **de Sch@dehersteller**. (maximaal 10% van het nota bedrag)
- 10) In vervolg op artikel 5, zal bij een schade aan het woonhuis, in gevolge de geldende polisvoorwaarden ook eerst 40% voldaan worden en de resterende 60% zal na overleg van nota's worden voldaan.
- 11) Indien het herstel of de dienstverlening van de **Sch@dehersteller** niet naar tevredenheid verloopt, dan vragen wij u vriendelijk per direct contact op te nemen met ons kantoor. Wij zullen dit met de desbetreffende **Sch@dehersteller** bespreken en proberen tot een oplossing te komen. Mocht u met gegronde redenen de dienstverlening willen staken, dan zullen wij met in achtname van de aard en oorzaak van de klacht, het in artikel 5 genoemde "aftrek van gemaakte kosten" in overweging nemen.



Sch@de Butler



- 12) Indien de reparatie niet goed is uitgevoerd of er ontstaan na reparatie “andere” mankementen, die mogelijk het gevolg zijn van de reparatie, dan vernemen wij dit graag uiterlijk binnen 10 werkdagen na reparatie.
- 13) Naast het genoemde in artikel 1 t/m 12 zullen onze algemene voorwaarden en dienstenwijzer van toepassing zijn. U kunt deze terugvinden op www.baarsverzekeringen.nl/voorwaarden.