



Sch@de Butler



Schade aan Mobiele apparatuur

1. Wij ontvangen een schadeformulier / Schademelding via www.schadebutler.nl/schademelden.
2. U stuurt ons de volgende, aanvullende, zaken (uploaden bij het schadeformulier mag ook):
 - a. De aankoopnota of bewijs van aanschaf, met daarop in ieder geval de datum.
 - b. Aangetekend de apparatuur, zonder simkaart, geheugenkaart, maar met oplader. (Probeer ook zoveel mogelijk persoonlijke dingen of gegevens die u wilt bewaren van de apparatuur af te halen.)

Indien mogelijk mag u natuurlijk ook de telefoon hier op kantoor afgeven.
 - c. De kostenopgave / nota van het (aangetekend) verzenden (u krijgt deze altijd vergoed van ons)
3. Na ontvangst zullen wij de apparatuur ter beoordeling aanbieden bij een aangesloten hersteller. Is de apparatuur nog te maken en is dit economisch te verantwoorden, dan krijgt u het in gerepareerde staat van ons retour, de kosten zullen rechtstreeks aan de reparateur voldaan worden.
4. Is de apparatuur niet meer te repareren, dan zal deze als "Total Loss" worden gezien en ingenomen, u krijgt dan een vergoeding op basis van de huidige nieuwwaarde. (Als de apparatuur door afschrijving niet meer in aanmerking komt voor nieuwwaarde, dan krijgt u een uitkering op basis van de dagwaarde).

Wij hanteren een afwikkelingstermijn van maximaal 7 (werk)dagen, maar meestal is het sneller.

Samenwerkende partners:

